

Regulamin usługi „Nokia Mail w opcji za 9,90 zł dla Klientów Indywidualnych”

obowiązuje od dnia 19 października 2010 roku do odwołania

Postanowienia ogólne

1. Usługa „Nokia Mail w opcji za 9,90 zł dla Klientów Indywidualnych ” (dalej „Usługa”), jest usługą spółki pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa – Centertel” Sp. z o.o. (dalej „Operator”) skierowaną do Abonentów sieci Orange, którzy korzystają z aktywnego numeru abonenckiego lub w celu skorzystania z Usługi zamierzają zawrzeć nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w jednej z następujących ofert lub planów taryfowych:
2. Pelikan w Orange; Delfin w Orange, Pantera w Orange, Orange Premium, Orange Premium Platinum, Nowy Twój Plan, Plan na Rozmowy, Orange abonament, Orange abonament Oferta Wewnętrzna, zgodnie z obowiązującym Abonenta Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz posiadają lub w celu skorzystania z Usługi zamierzają dokonać zakupu terminala Nokia (dalej „Terminal”) umożliwiającego zainstalowanie dedykowanej aplikacji Nokii (dalej „Aplikacja”) dostępnej na stronie internetowej www.email.nokia.com (lista Terminali umożliwiających zainstalowanie Aplikacji dostępna jest na stronie internetowej www.orange.pl).

Na czym polega Usługa?

3. Usługa umożliwia stały dostęp, za pośrednictwem Terminala, do wybranego przez Abonenta konta e-mail z jednoczesnym zapewnieniem automatycznego wymuszenia przez serwer pocztowy synchronizacji stanu konta na serwerze i jego kopii na Terminalu. Synchronizacja dotyczy wyłącznie poczty opartej na protokole POP3 lub IMAP4.
4. Usługa umożliwia synchronizację nie więcej niż 10 kont e-mail.

Nielimitowany dostęp do poczty

5. W ramach Usługi Abonent otrzymuje nielimitowany wielkością przesyłanych danych dostęp do poczty opartej na protokole POP3 lub IMAP4 za pośrednictwem Aplikacji zainstalowanej w Terminalu.

Pakiet 1 MB

6. W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet danych o wielkości 1 MB (dalej „Pakiet”) do wykorzystania na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
7. Pakiet może zostać wykorzystany w danym okresie rozliczeniowym na przesyłanie danych wyłącznie w ramach APN: Internet.
8. W ramach Pakietu rozliczane są połączenia generowane przez komunikatory internetowe, aplikacje nawigacyjne, zapytania o DNS, pobieranie plików, przeglądanie stron internetowych www, a także inne aplikacje wykorzystujące połączenia z siecią Internet.
9. Taktowanie w ramach Pakietu odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB. Przesyłanie danych wychodzące i przychodzące liczone jest łącznie.
10. Abonent ma możliwość sprawdzenia liczby pozostałych megabajtów dostępnych w ramach Pakietu w danym okresie rozliczeniowym, poprzez wysłanie bezpłatnego SMSa o treści ILE NMAIL na numer 804.
11. Niewykorzystany Pakiet nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.
12. Po wykorzystaniu Pakietu naliczana jest opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
13. W przypadku jednoczesnego posiadania na danym numerze abonenckim usługi Nokia Mail w opcji za 9,90 zł dla Klientów Indywidualnych oraz innych usług, obniżających koszty transmisji danych GPRS, a w szczególności usług: Pakiet E-mail dla Firm, Business Everywhere, Orange Free, pakiet Orange World i Pakiet TV, kolejność działania danej usługi jest uzależniona od chwili jej aktywacji. Usługi, które zostały aktywowane na danym numerze abonenckim wcześniej, działają przed usługami, które zostały aktywowane później.
14. W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

Jak włączyć i wyłączyć Usługę?

15. Usługę można włączyć lub wyłączyć poprzez:

a) wysłanie bezpłatnego SMSa, zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj zlecenia	Wzór komendy SMS	Przykład	Numer SMS
Włączenie usługi	AKT NMAIL	AKT[spacja]NMAIL	804
Wyłączenie usługi ¹⁾	REZ NMAIL	REZ[spacja]NMAIL	804

¹⁾ istnieje możliwość wpisania słowa DEAKT lub REZAKT

b) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem:

- *100 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług) – dla planów taryfowych wymienionych w pkt 2), lub

c) kontakt z upoważnionych przez Operatora przedstawicielem handlowym, bądź Punktem Sprzedaży Orange (Salony Orange, Salony partner Orange, Salony sprzedaży tp, Sieci Handlowe), lub

d) wybranie odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie www.orange.pl/online.

16. Włączenie Usługi następuje tego samego dnia, w którym Abonent zlecił włączenie Usługi.

17. Warunkiem prawidłowego działania Usługi jest dokonanie poprawnej konfiguracji Terminala. Konfiguracji Terminala Abonent może dokonać na stronie www.orange.pl lub www.nokia.pl.

18. Wyłączenie Usługi następuje z końcem okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zlecił wyłączenie Usługi.

Ile kosztuje korzystanie z Usługi?

19. Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi wynosi 9,90 zł (8,11 zł bez VAT). W przypadku, gdy Usługa nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, za ten okres Abonent obciążony zostanie częścią miesięcznego abonamentu proporcjonalną do czasu, w którym Usługa była aktywna.

20. Za włączenie i wyłączenie Usługi nie są pobierane opłaty.

21. Abonent nie ponosi opłaty za pobranie Aplikacji ze strony internetowej www.email.nokia.com, pod warunkiem, że na numerze abonenckim, na który została pobrana Aplikacja, Abonent posiada już aktywną usługę Nokia Mail.w opcji za 9,90 zł dla Klientów Indywidualnych.

22. Po wykorzystaniu Pakietu, za każdorazowe uruchomienie Aplikacji w Terminalu lub za korzystanie z innych aplikacji pocztowych w Terminalu, naliczana będzie opłata za zainicjowanie transmisji danych zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

Informacje dodatkowe

23. W przypadku, gdy dostawca Aplikacji wycofa się ze świadczenia Usługi, Usługa zostanie Abonentowi wyłączona w dniu zakończenia świadczenia Usługi przez dostawcę Aplikacji, o czym Abonent zostanie poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.

24. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Abonenta za szkody związane z nieświadczeniem Usługi w sytuacji, gdy Usługa nie jest świadczona z przyczyn leżących po stronie dostawcy Aplikacji.

25. Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw już nabytych przez Abonentów.

26. Prędkość przesyłania danych w ramach Usługi zależy od technologii przesyłania danych [HSDPA/3G (UMTS) albo EDGE, albo GPRS, albo WLAN], z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z Terminala obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez Terminale lub warunków atmosferycznych.

27. „Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. „Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora

(operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

28. Usługę można łączyć z ofertami i usługami promocyjnymi zgodnie z ich zasadami, chyba, że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.
29. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennika usług.